

# Informationen zum Corona Virus: Amtsverwaltung ab dem 17. März 2020 für die Öffentlichkeit geschlossen

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Bürgerinnen und Bürger,

aufgrund der derzeitigen aktuellen Situation um das Corona-Virus möchte ich Sie über vorsorgliche Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Arbeitsfähigkeit der Amtsverwaltung in Viöl und des Standesamtes Viöl informieren. Noch sind wir nicht betroffen, können dies aber für die nahe Zukunft nicht ausschließen.

Die Verwaltung wird ab dem 17. März 2020 für die Öffentlichkeit geschlossen.

Aufschiebbare Anliegen bitte ich daher konsequent zurückzustellen, bis sich die Lage entspannt hat.

Ihre Anliegen werden ab dem 17. März 2020 grundsätzlich nur per Mail, Post oder telefonisch entgegengenommen. Formulieren Sie Ihr Anliegen gerne an die Email-Adresse [info@amt-vioel.de](mailto:info@amt-vioel.de), per Post an das Amt Viöl, Westerende 41, 25884 Viöl oder senden Sie uns ein Fax an 04843-2090-70.

Für unabwendbare und dringliche Anliegen, die ein persönliches Erscheinen Ihrerseits erfordern stehen Ihnen folgende Telefon-Nr. zur Verfügung:

Leitender Verwaltungsbeamter	
Hans Conrad Plöhn	04843-2090-21
Kämmerei	04843-2090-31
Ordnungsamt	04843-2090-16
Bürgerbüro	04843-2090-15
Standesamt	04843-2090-11
Finanzbuchhaltung	04843-2090-37
Bauamt	04843-2090-26
Hauptamt	04843-2090-19

Anfallende Verwaltungsgebühren können vorab durch Überweisung entrichtet werden.

Wir werden versuchen, alle erforderlichen Geschäftsprozesse und Dienstleistungen, die wir Ihnen gegenüber zu erbringen haben, aufrecht zu erhalten. Gleichzeitig müssen wir unsere Tätigkeit im Moment so ausrichten und umstellen, dass ein Totalausfall der Leistungen (Schließung der Behörde) auf jeden Fall vermieden wird.

In diesem Zusammenhang bitten wir um Ihr Verständnis, wenn geplante Termine abgesagt, durch online-Alternativen ersetzt oder die Aufgabenerledigung für Ihr Anliegen abweichend von der gewohnten Weise erfolgt.

Die Mitarbeiter\*innen des Amtes Viöl werden aktuell in einem Schichtsystem arbeiten. Wir verhindern so gegebenenfalls, dass es zu großflächigen Ausfällen unter unseren Mitarbeiter\*innen kommt. Dies führt gegebenenfalls zu Verzögerungen bei der Beantwortung von Fragen bzw. Problemlösungen.

Gleichzeitig werden wir aber versuchen, mit einer entsprechend reduzierten Mannschaft in Viöl und im Standesamt in Viöl die Anfragen, Anrufe und Mails entsprechend zu organisieren und zu verteilen.

Gehen Sie bitte davon aus, dass wir alles unternehmen, um eine unterbrechungsfreie und qualitativ gute Betreuung zu garantieren. Jede eingehende Mail wird gelesen und wenn irgend möglich bearbeitet.

Ich hoffe auf Ihr Verständnis für die Vorgehensweise.

Sobald sich die Situation entspannt und zum normalen Geschäftsleben zurückgefunden werden kann, werden wir Sie sofort unterrichten.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Thomas Hansen  
Amtsvorsteher